

1 . Duygu, düşünce ve bilgilerin çeşitli yollarla başkalarına aktarılmasına ne denir?

- A) Haber
- B) İletişim
- C) Etkileşim
- D) Basın

2. Aşağıdaki ifadelerden hangisi yanlıştır?

- A) Çevremizde olup bitenleri anlamak ve kendimizi çevremizdekilere anlatabilmek için iletişim kurarız.
- B) İletişim kurarken içinde bulunduğumuz ortama ve duruma göre doğru yöntem ve araçlar tercih etmeliyiz.
- C) İletişim kurmanın birden çok yolu vardır ve iletişimimizi sağlayan çok sayıda araç mevcuttur.
- D) İletişim kurmak için her zaman aynı araç ve yöntemleri tercih etmek gerekir.

3. Günlük hayatta en çok hangi iletişim yönteminden yararlanırsınız?

- A) Yazılı iletişim
- B) Sözlü iletişim
- C) Sözsüz iletişim
- D) Görsel iletişim

4. "Konuşarak kurduğumuz iletişimdir. Yüz yüze veya telefonla yaptığımız görüşmelerde kullanırız. Toplantılardaki konuşmalar bu iletişim şekillerine örnek olarak verilebilir." Yukarıdaki anlatımda hangi iletişim şekline dikkat çekilmiştir?

- A) Sözsüz iletişim
- B) Vücut dili
- C) Sözlü iletişim
- D) Yazılı iletişim

5. Mektuplar, faks mesajları, elektronik postalar, bültenler hangi iletişim şekline örnek oluşturur?

- A) Yazılı iletişim
- B) Sözlü iletişim
- C) Sözsüz iletişim
- D) Görsel iletişim

6. Aşağıdaki iletişim şekillerinden hangisi beden hareketleri, jestler, mimikler, ses tonu, fiziksel görüntü ve kıyafetler gibi unsurları içermektedir?

- A) Yazılı iletişim
- B) Sözlü iletişim
- C) Sözsüz iletişim
- D) Görsel iletişim

7. İletişimle ilgili aşağıdaki ifadelerden hangisi yanlıştır?

- A) Etkili iletişim kurmak çevremizdeki insanlarla ilişkilerimiz açısından çok önemlidir.
- B) İletişim sırasında bulunduğumuz ortamdaki eşyaları düzenleme şeklimiz, giysilerimiz de iletişimin bir parçasıdır.
- C) Sözlü iletişim sırasında, içinde bulunduğumuz duygu durumuna ilişkin ses tonumuz, vücut hareketlerimiz, yüz ifadelerimiz, konuşmanın içeriği fazla etkilemez.
- D) Kimi zaman beden dilimiz, söyleyeceğimiz sözlerden daha fazla mesaj verir.

8. Kullanacağımız ifadeleri bilinçli ve samimi bir şekilde aktaramamız aşağıdakilerden hangisine neden olur?

- A) Etkili iletişim kuramayız.
- B) İnandırıcı olamayız.
- C) Sözlü iletişim kuramayız.
- D) Karşımızdakini anlayamayız.

9. Aşağıdakilerden hangisi iletişim kurarken konuşmacıdan kaynaklanan sorunlardan birisi değildir?

- A) İyi hazırlanmamış konuşma metni
- B) Eksik bilgi ve mesaj verme
- C) Geri bildirim yapmama
- D) Yanlış anlaşılmaya neden olacak ifadeler kullanma

10. Aşağıdakilerden hangisi iletişim kurarken konuşmacıdan kaynaklanan sorunlardan birisi değildir?

- A) Yetersiz algılama, yanlış yorumlama
- B) Aynı ses tonu ile sıkıcı konuşma
- C) Dinleyicinin seviyesine uygun konuşmama
- D) Dinleyiciye karşı ön yargılı olma

11 . Aşağıdakilerden hangisi iletişim kurarken dinleyiciden kaynaklanan sorunlardan birisi değildir?

- A) Dikkatsiz dinleme
- B) Bilgi eksikliği
- C) Ön yargılı dinleme
- D) Eksik bilgi ve mesaj verme

12. Aşağıdakilerden hangisi iletişim kurarken dinleyiciden kaynaklanan sorunlardan birisi değildir?

- A) Geri bildirim yapmama
- B) Yetersiz algılama, yanlış yorumlama
- C) Dinleyiciye karşı ön yargılı olma
- D) Soru sormama